

*Rannsókn á vinnuaðstæðum og  
vinnuumhverfi starfsmanna í  
umönnunarstörfum á Norðurlöndunum*



Elísabet Karlsdóttir

Verkefnisstjóri RBF



# Starfsfólk í umönnun

- *Norræn könnun NORDCARE (stýrt af Mörta Szebehely) gagnasöfnun fór fram í Danmörku, Finnlandi Noregi og Svíþjóð 2005.*
- *Íslenska könnunin er nákvæm eftirmynd norrænu könnunarinnar og var framkvæmd 2009*



# NORDCARE

- *Könnun til starfsmanna í umönnunarstörfum bæði í heimaþjónustu og stofnunum fyrir aldraða og fatlaða*
- *Þátttakendur voru valdir af handahófi meðal starfsmanna í stéttarfélögum*
- *Helstu efnisflokkar;*
  - *bakgrunnsbreytur*
  - *Starf, vinnustaður og vinnutími*
  - *Þjónustuþegar og verkefni*
  - *Mat á vinnu og vinnuaðstæðum*
  - *Fjölskylduaðstæður og heimilisstörf*
  - *Ábyrgð á umönnun utan vinnu*



# Könnunin

- *NORDCARE könnun til starfsmanna í umönnun bæði á heimilum fólks og á stofnunum á norðurlöndunum (aðalrannsakandi er Marta Szebehely)*
- *Danmörk, Finnland, Noregur, og Svíþjóð : Spurningalistar sendir til 1200 félagsmanna í stéttafélögum 2005 (frá 65%)*
- *Ísland: Spurningalistar sendir til 1200 félaga í stéttafélögum fyrir umönnunar aðila (höfuðborgarsvæðið og Akureyri) 2009 (ábyrgðarmaður rannsóknar er Stefán Ólafsson) (svarshlutfall 55%).*



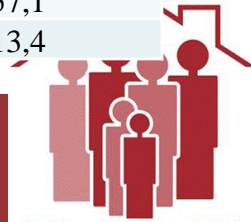
# Markmið

Norrænn samanburður á  
einkennum starfsmanna,  
þjónustuþegum og þeim  
verkefnum sem þeir sinna.

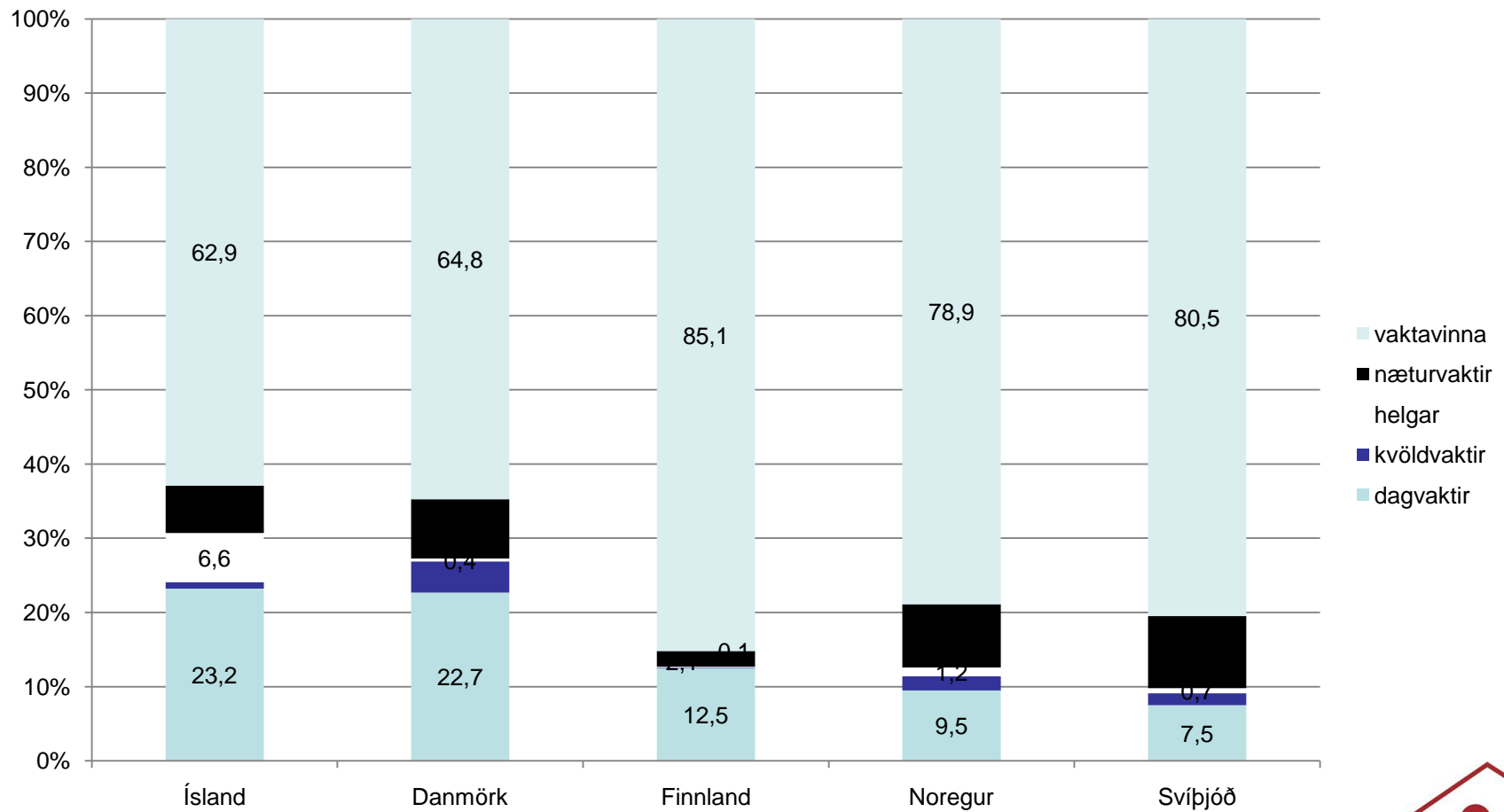


# Heildarfjöldi

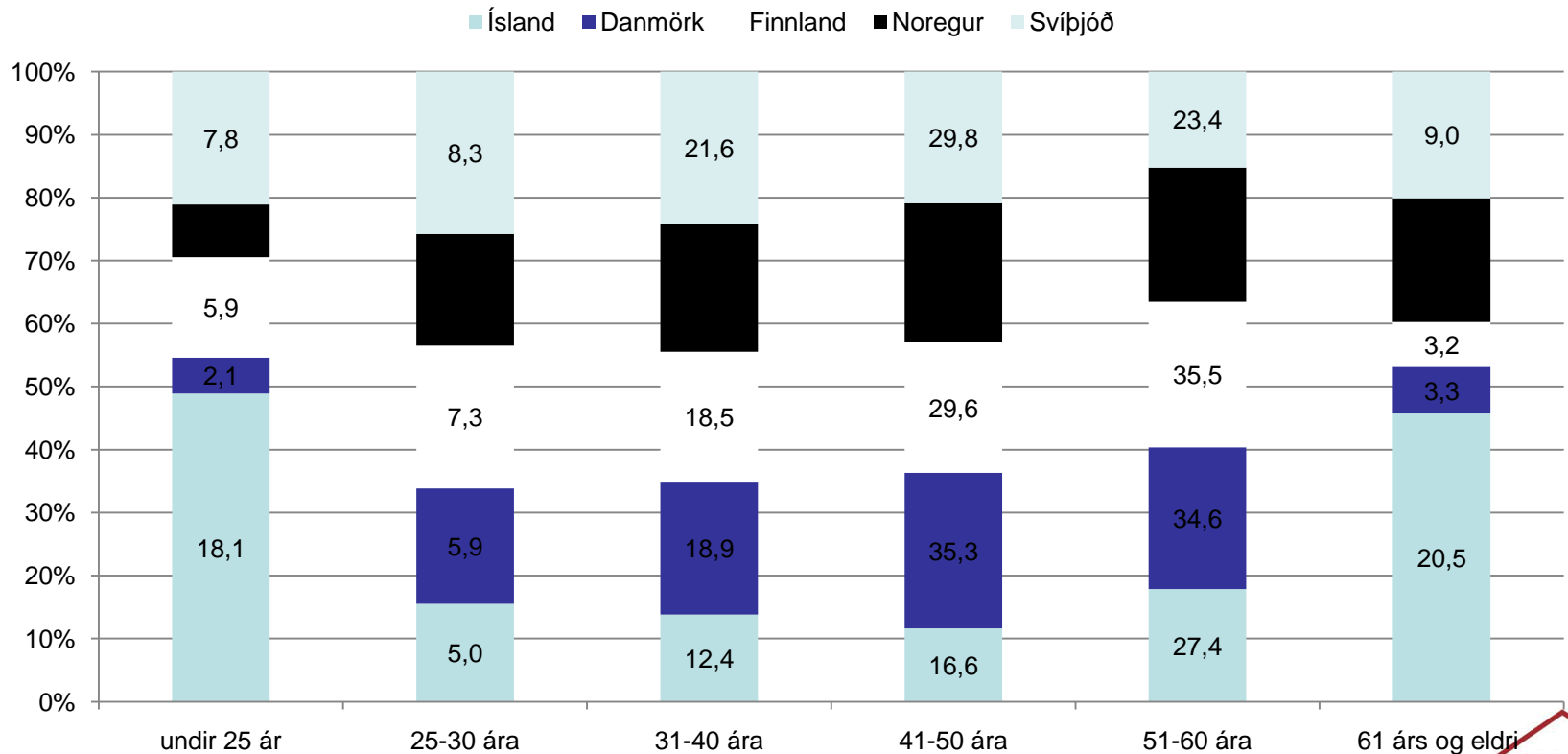
|                             | Ísland | Danmörk | Finnland | Noregur | Svíþjóð |
|-----------------------------|--------|---------|----------|---------|---------|
| N                           | 578    | 838     | 722      | 906     | 731     |
|                             | %      | %       | %        | %       | %       |
| <b>Konur</b>                | 95,0   | 98,0    | 98,3     | 95,4    | 93,4    |
| <b>Aldur þjónustuþega</b>   |        |         |          |         |         |
| <b>65 ára og eldri</b>      | 91,0   | 94,8    | 91,1     | 80,0    | 76,5    |
| <b>Búseta</b>               |        |         |          |         |         |
| <b>Höfuðborg</b>            | 73,5   | 27,5    | 16,7     | 12,3    | 15,1    |
| <b>Önnur borg eða bær</b>   | 24,4   | 50,2    | 54,6     | 43,8    | 60,4    |
| <b>Dreifbýli</b>            | 2,1    | 22,2    | 28,7     | 43,9    | 24,4    |
| <b>Heimili þjónustuþega</b> |        |         |          |         |         |
| <b>Einkaheimili</b>         | 11,1   | 28,3    | 18,8     | 16,4    | 29,5    |
| <b>Stofnun</b>              | 81,3   | 54,0    | 70,5     | 65,1    | 57,1    |
| <b>Bæði eða annað</b>       | 7,5    | 17,7    | 10,7     | 18,5    | 13,4    |



# Vinnufyrirkomulag

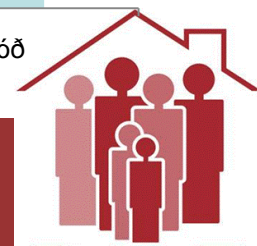
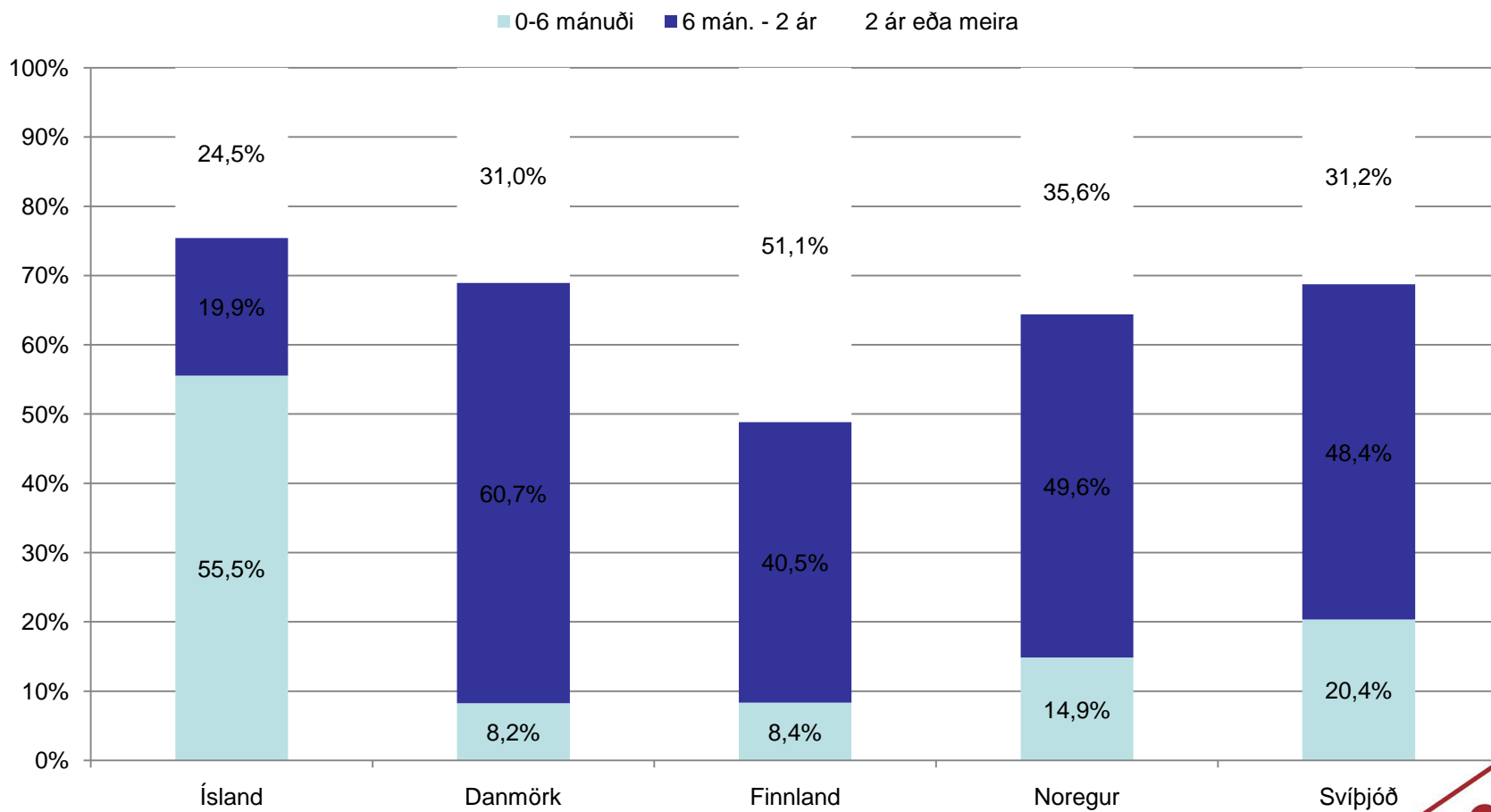


# Aldur starfsmanna

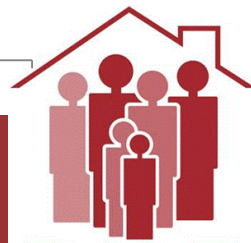
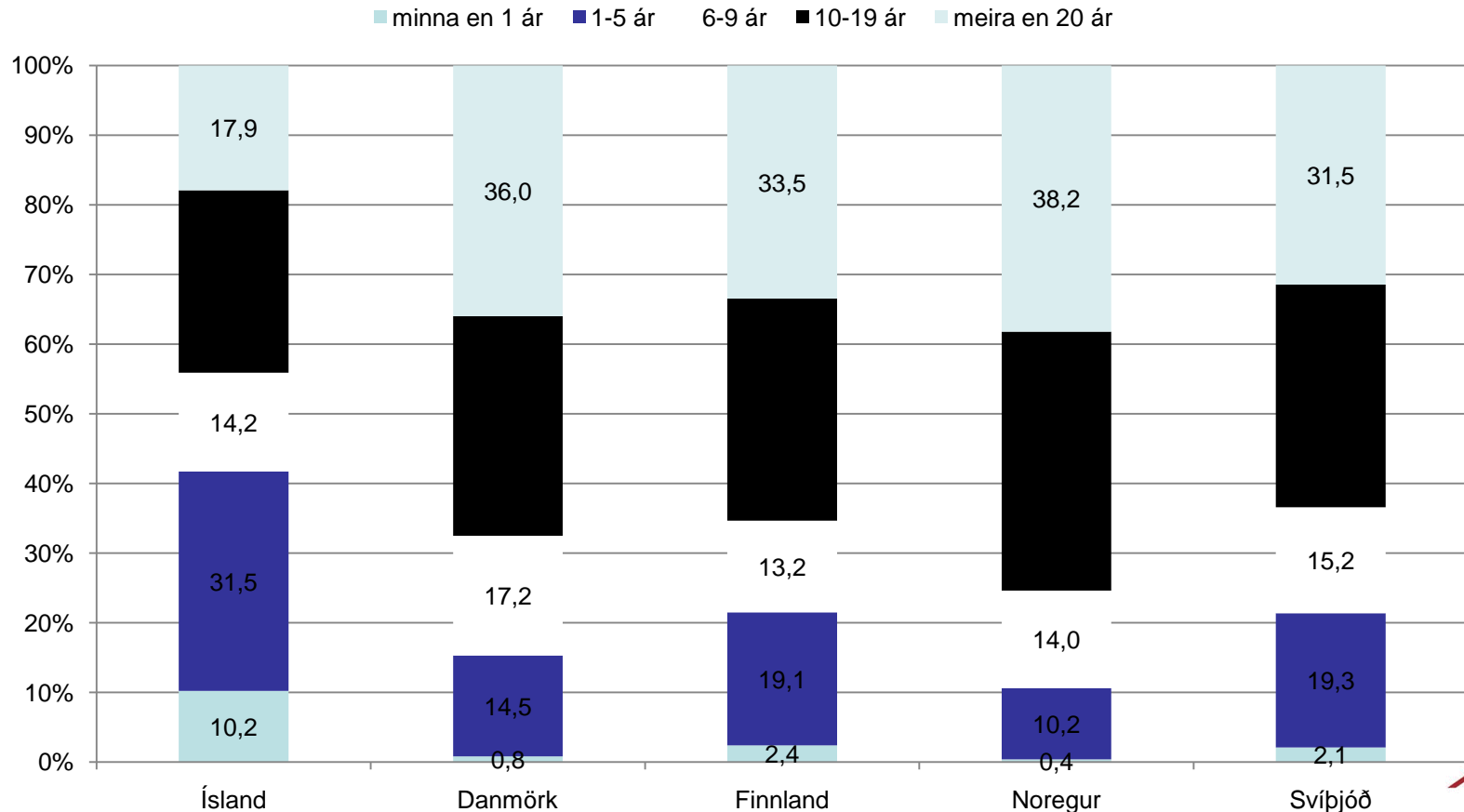




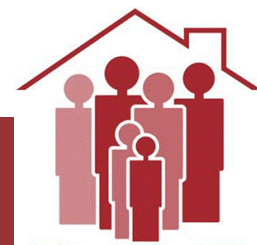
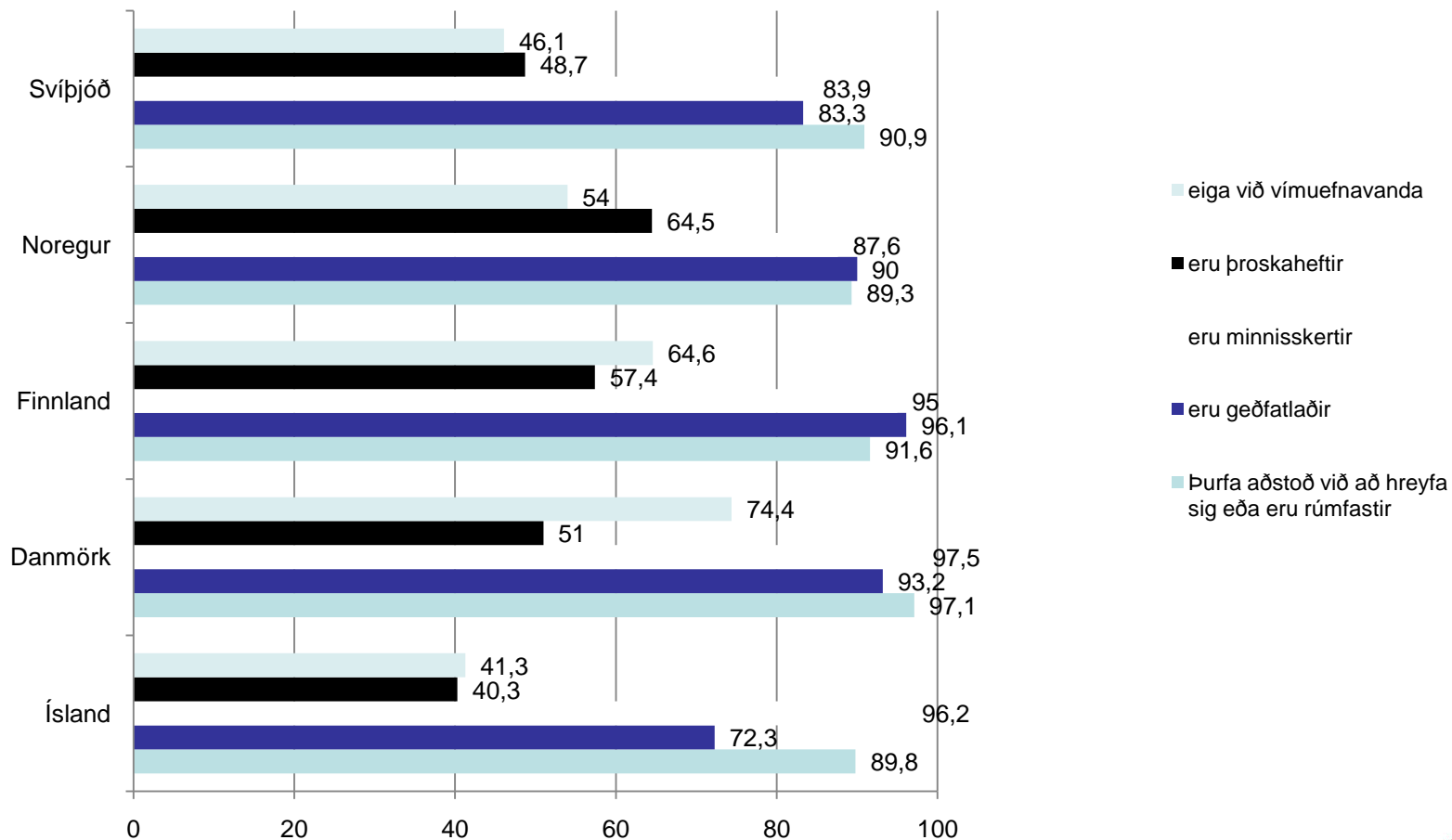
# Þjálfun eða menntun í umönnun



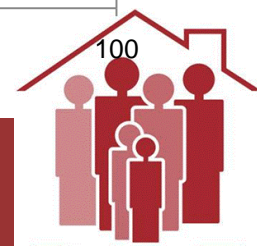
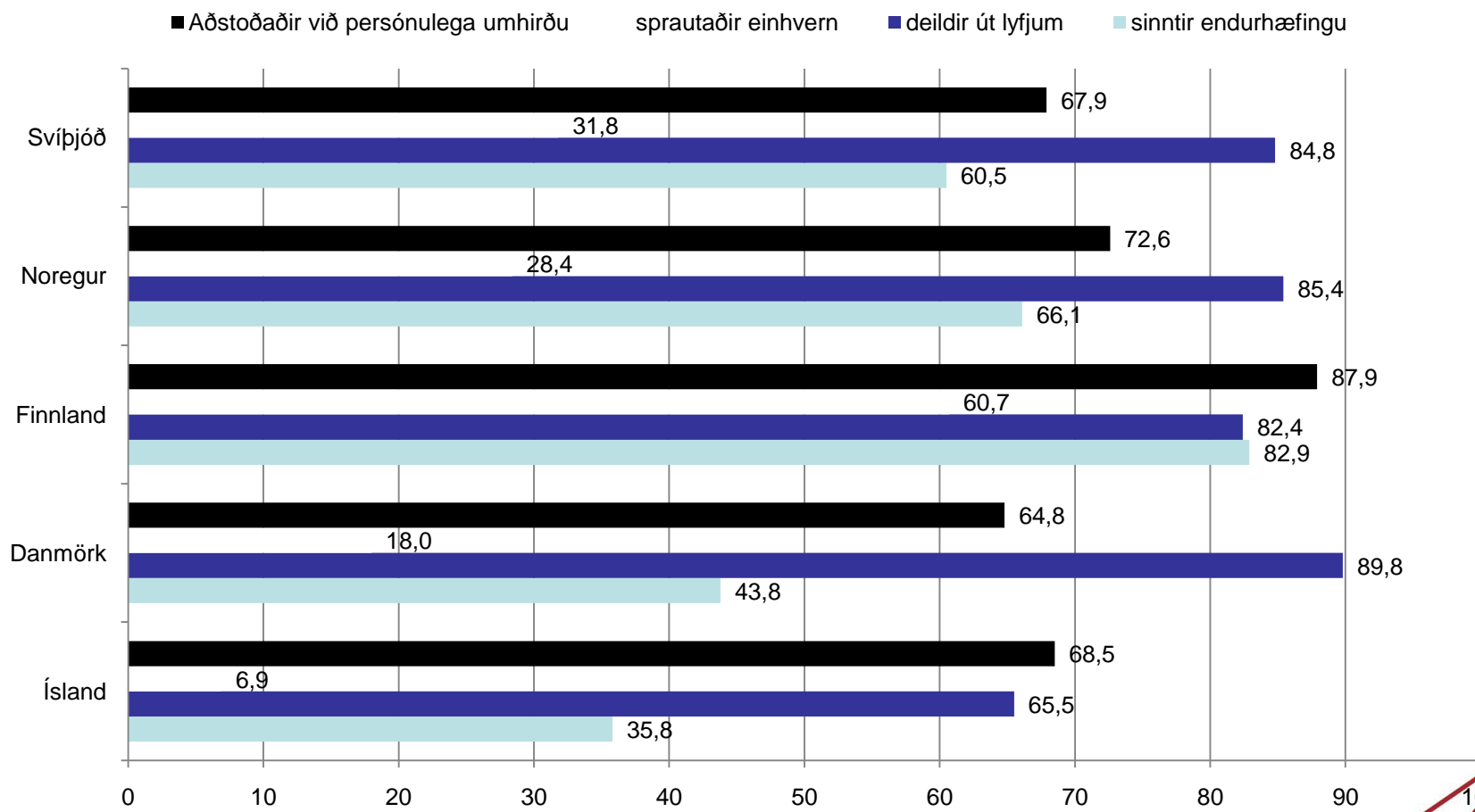
# Starfsreynsla



# Hlutfall þjónustupega sem;

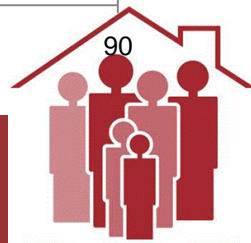
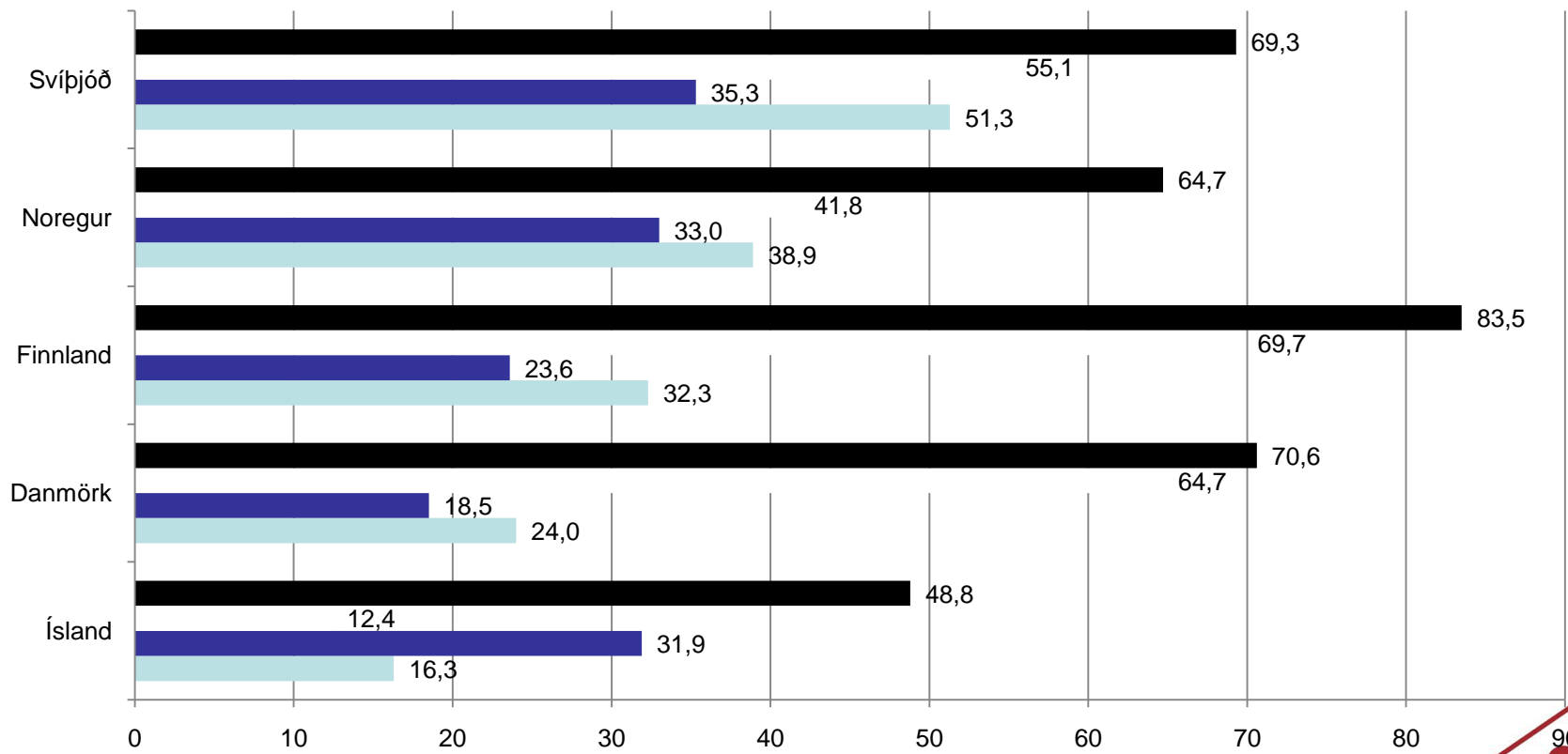


# Að minnsta kosti mánaðarlega...

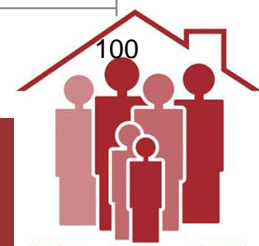
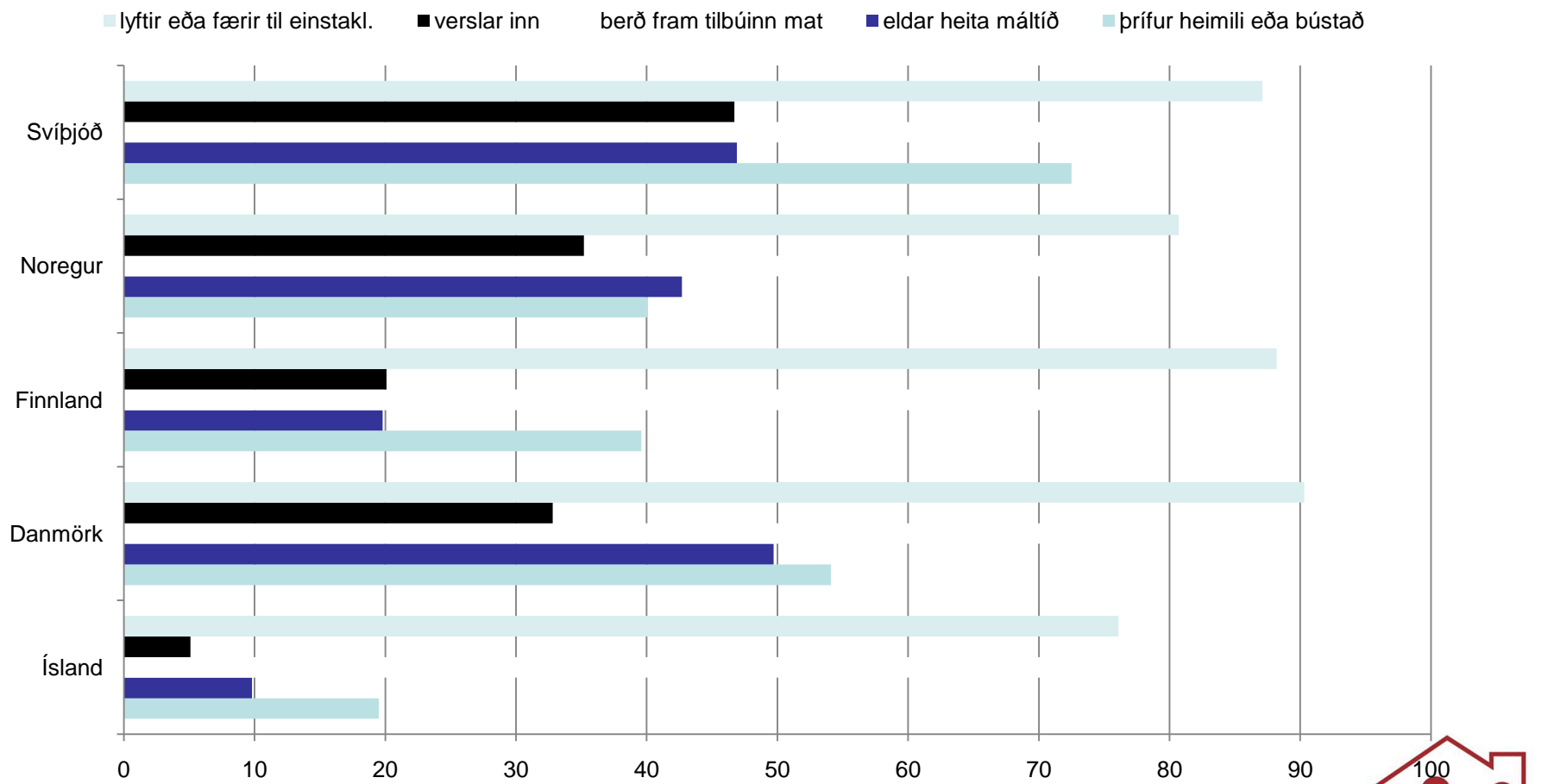


# Að minnsta kosti mánaðarlega...

- haft samband mvið skyldmenni þjónustupega eða þeir við þig
- haft samband við yfirvöld eða aðra umönnunaraðila
- Tókst þátt í tómstundastarfi með þjónustupega
- fylgdir þjónustupega í snúninga utan heimilis

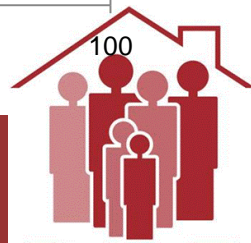
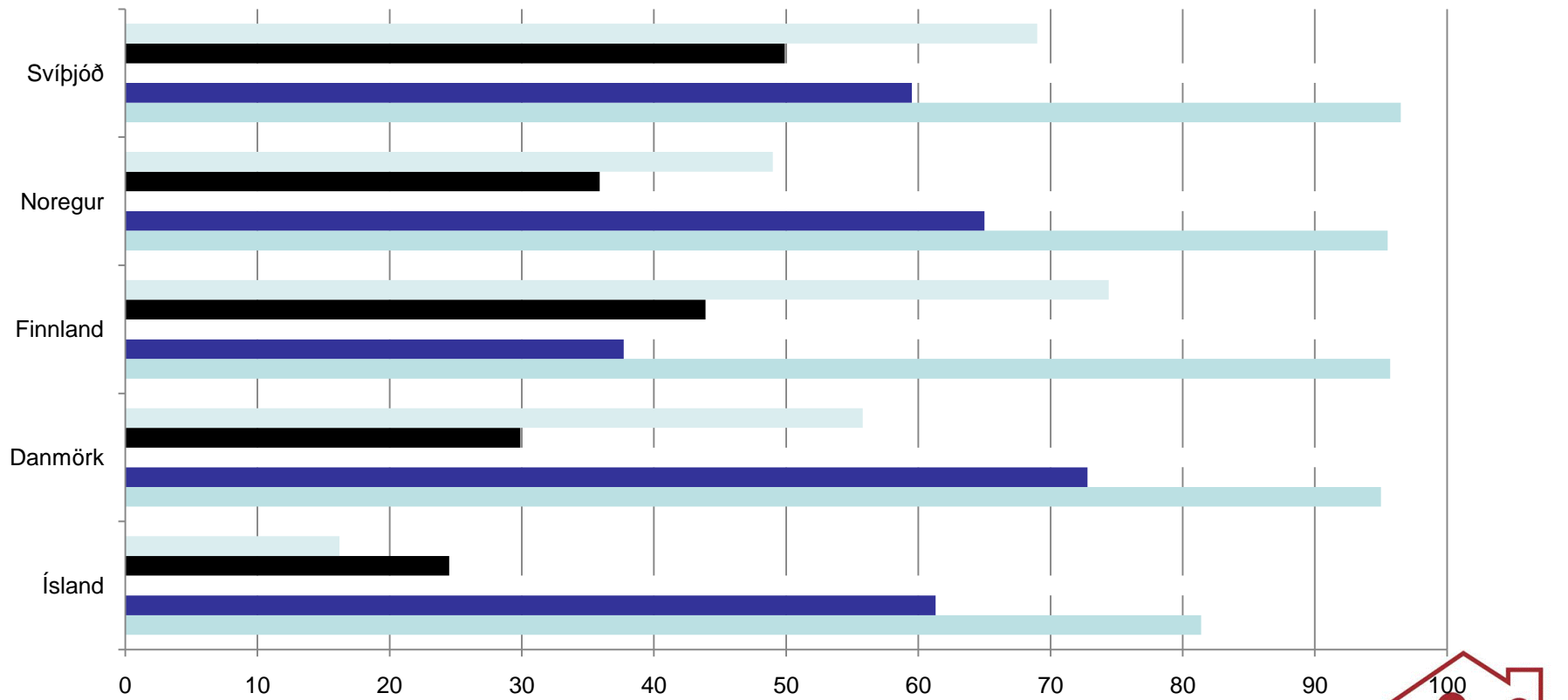


# Að minnsta kosti vikulega..

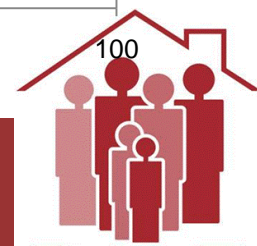
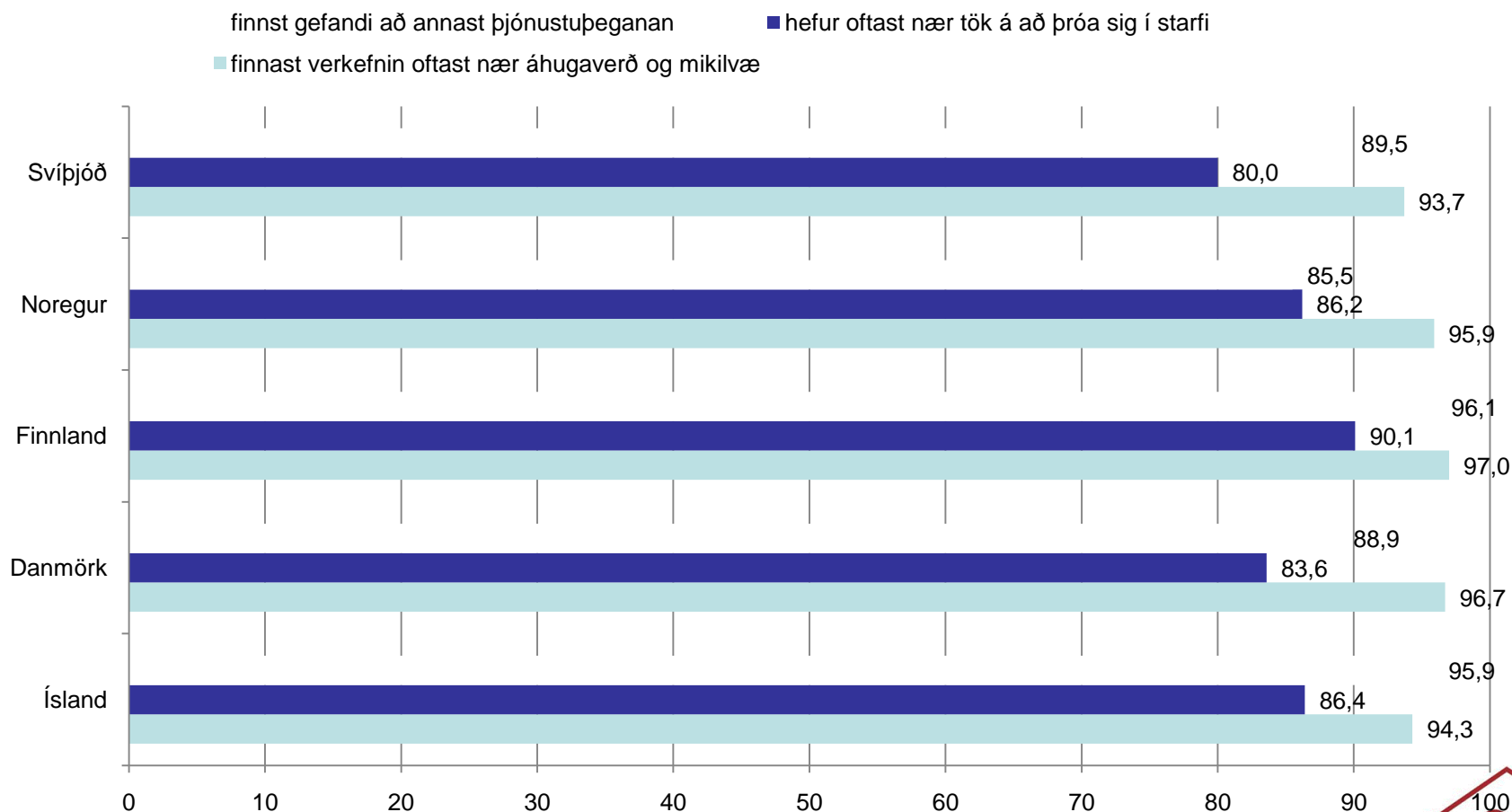


# Að minnsta kosti vikulega..

■ sinnir stjórnunarstörfum      ■ ferð út að ganga með þjónustuþ.      ■ veitir andlegan stuðning  
■ færð þér kaffi með þjónustuþega      ■ hjálpar við persónuleg þrif



# Jákvæðar hliðar starfsins...

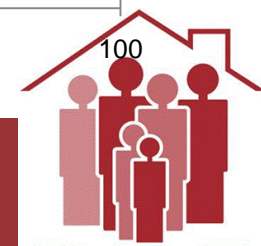
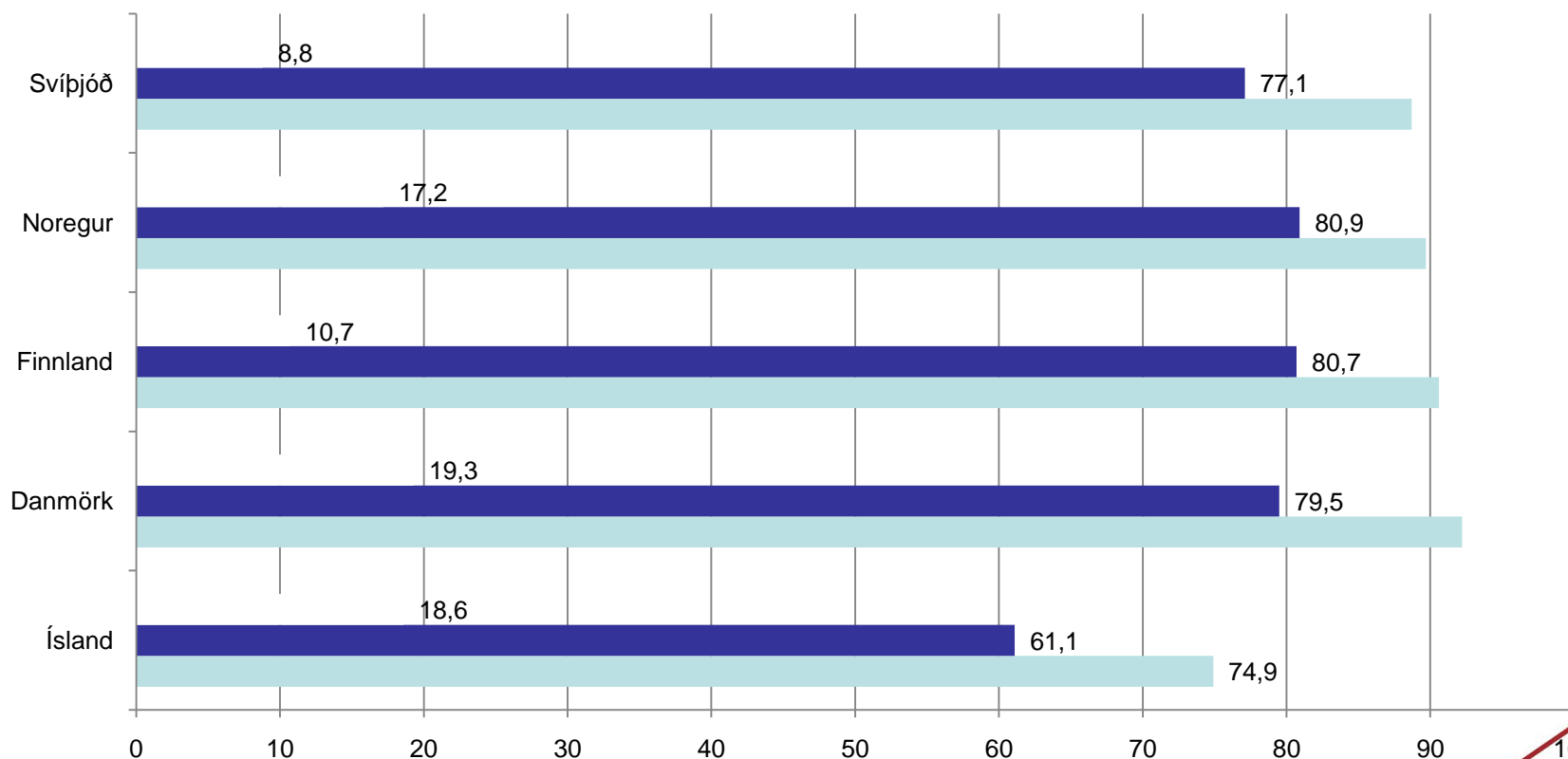




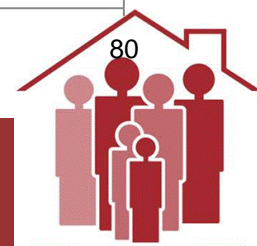
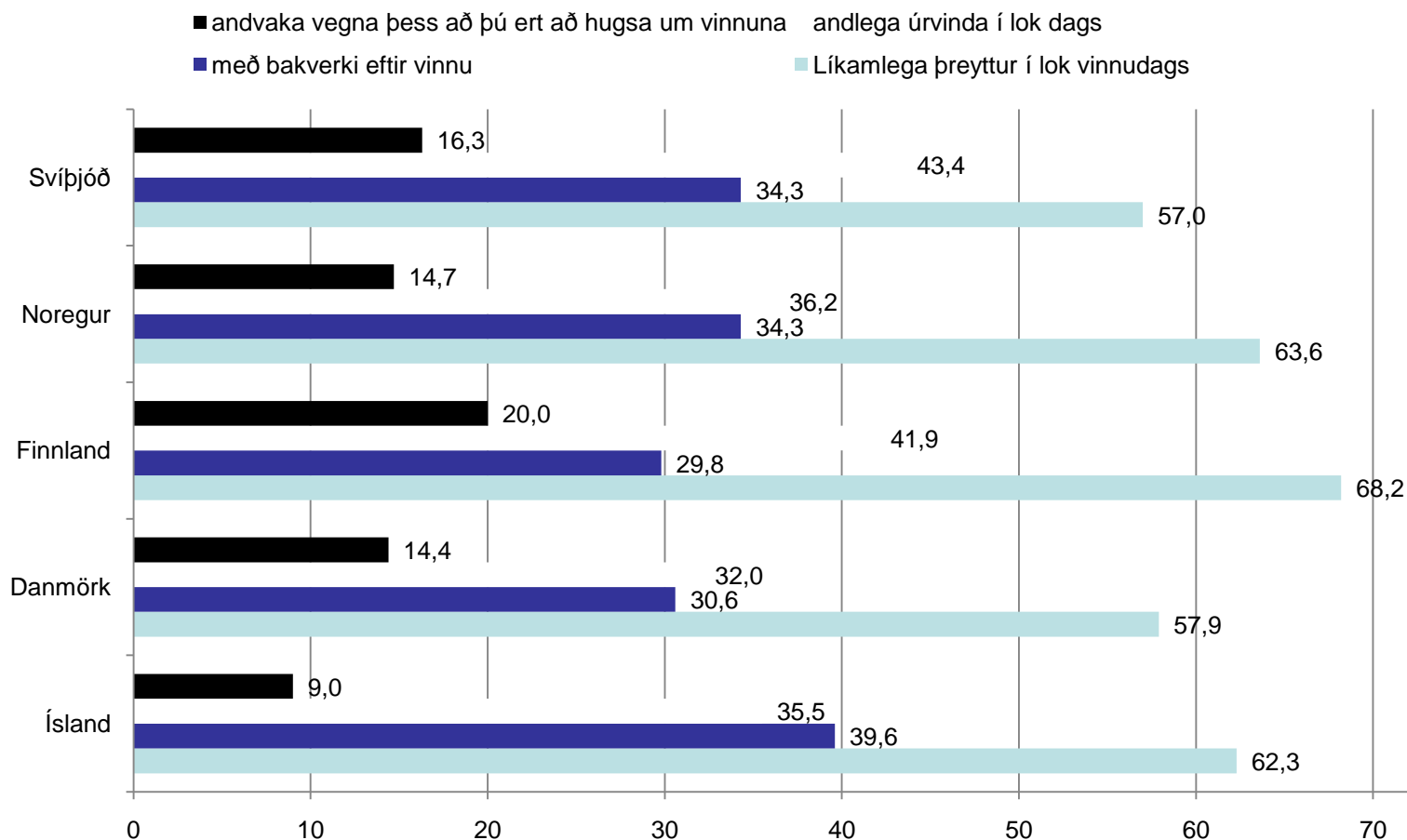
# Frekar eða mjög mikið

stjórnendum bæjar/sveitarfélagsins og stjórnámálamönnum þess ■ nánum aðstandendum þjónustuþega

■ Er vinnan þín metin af þjónustuþegum



# Oft eða næstum alltaf..

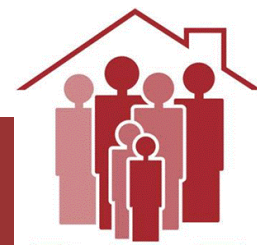
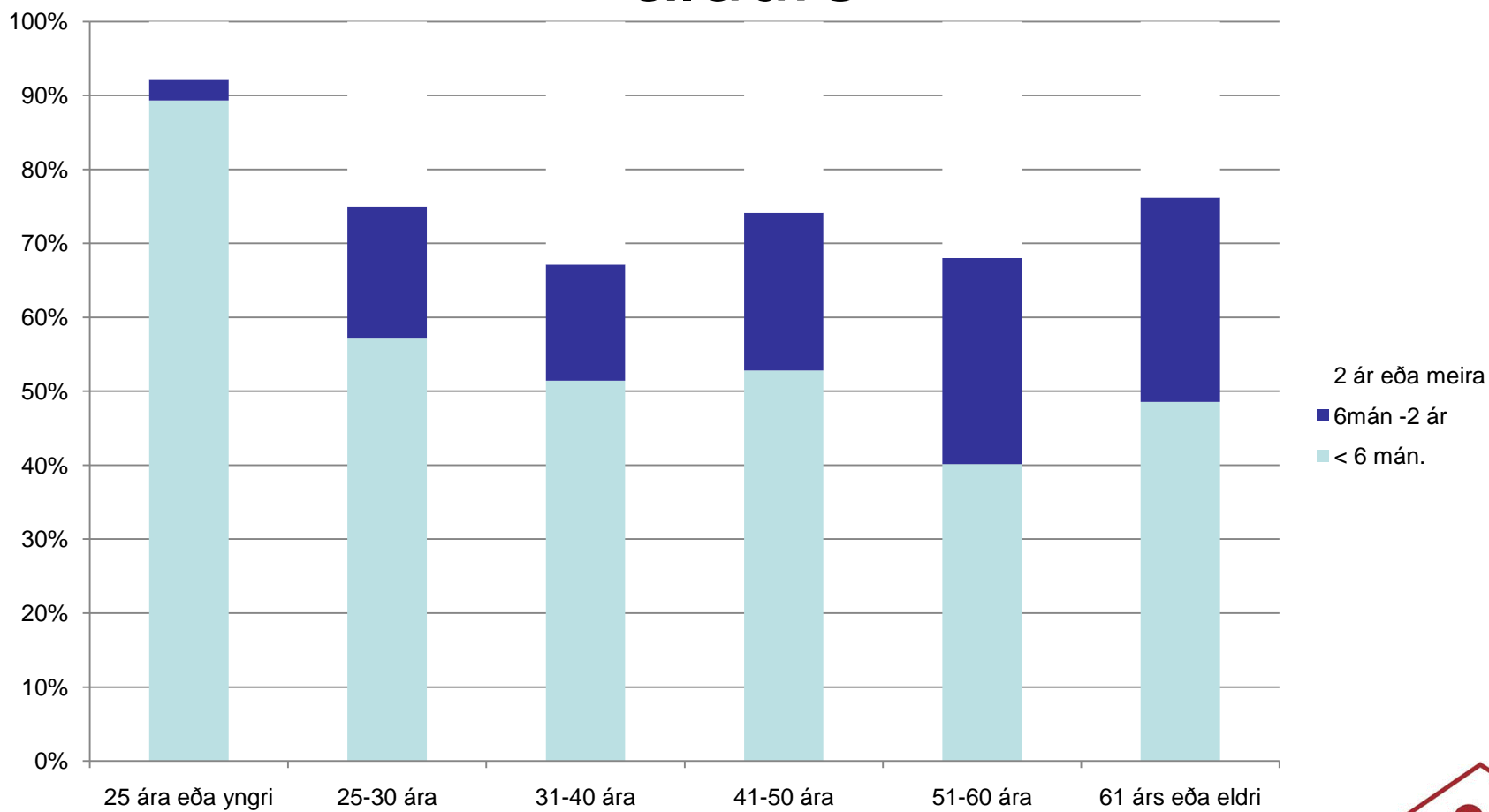


# Umönnunarstarfsmenn á Íslandi;

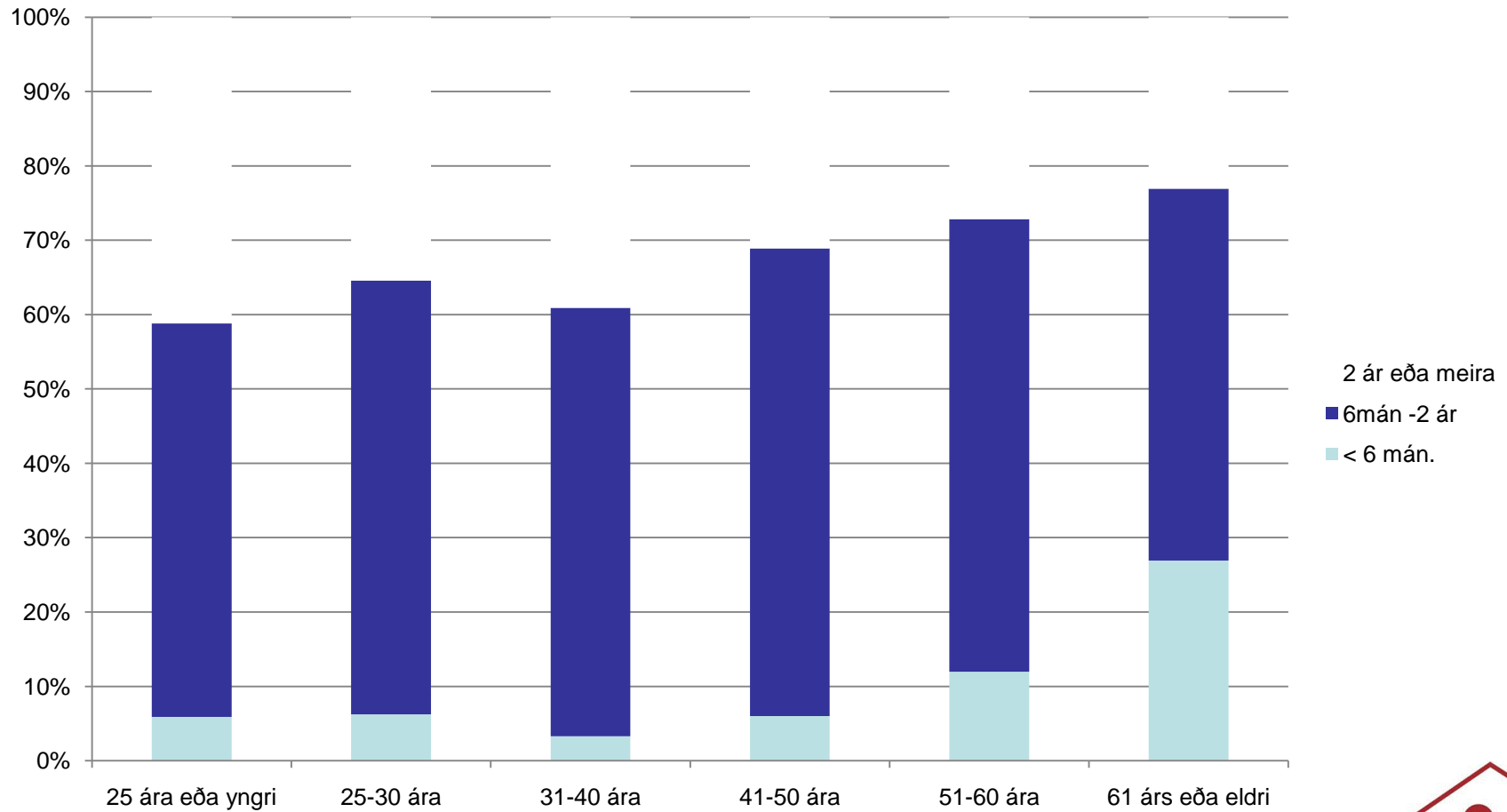
- Hærra hlutfall vinnur á stofnunum
- Hafa hlutfallslega minni menntun
- Hafa styttri starfsaldur
- Eru hlutfallslega fleiri í yngsta og elsta aldurshópunum



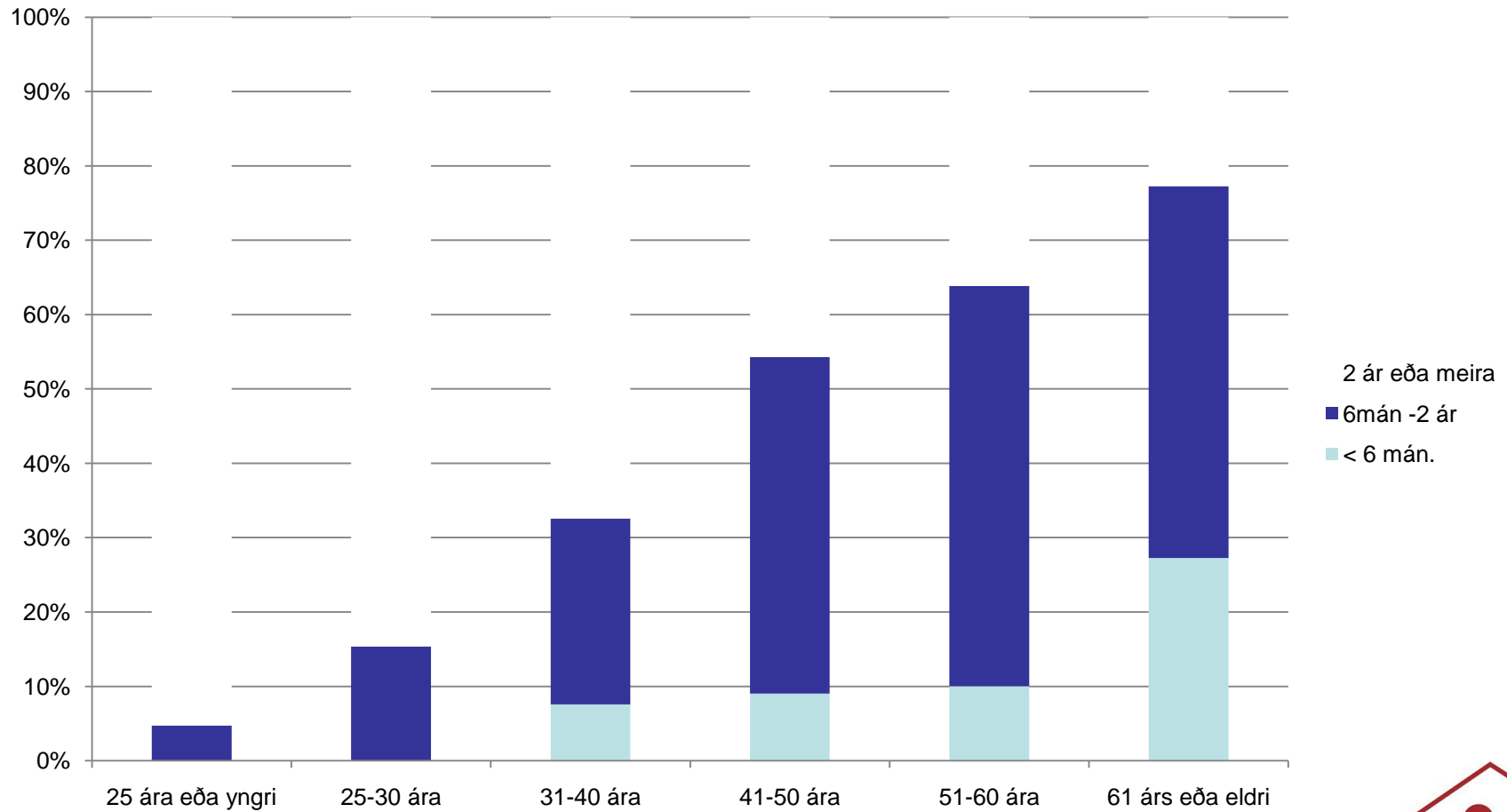
# Ísland; samband menntunar og aldurs



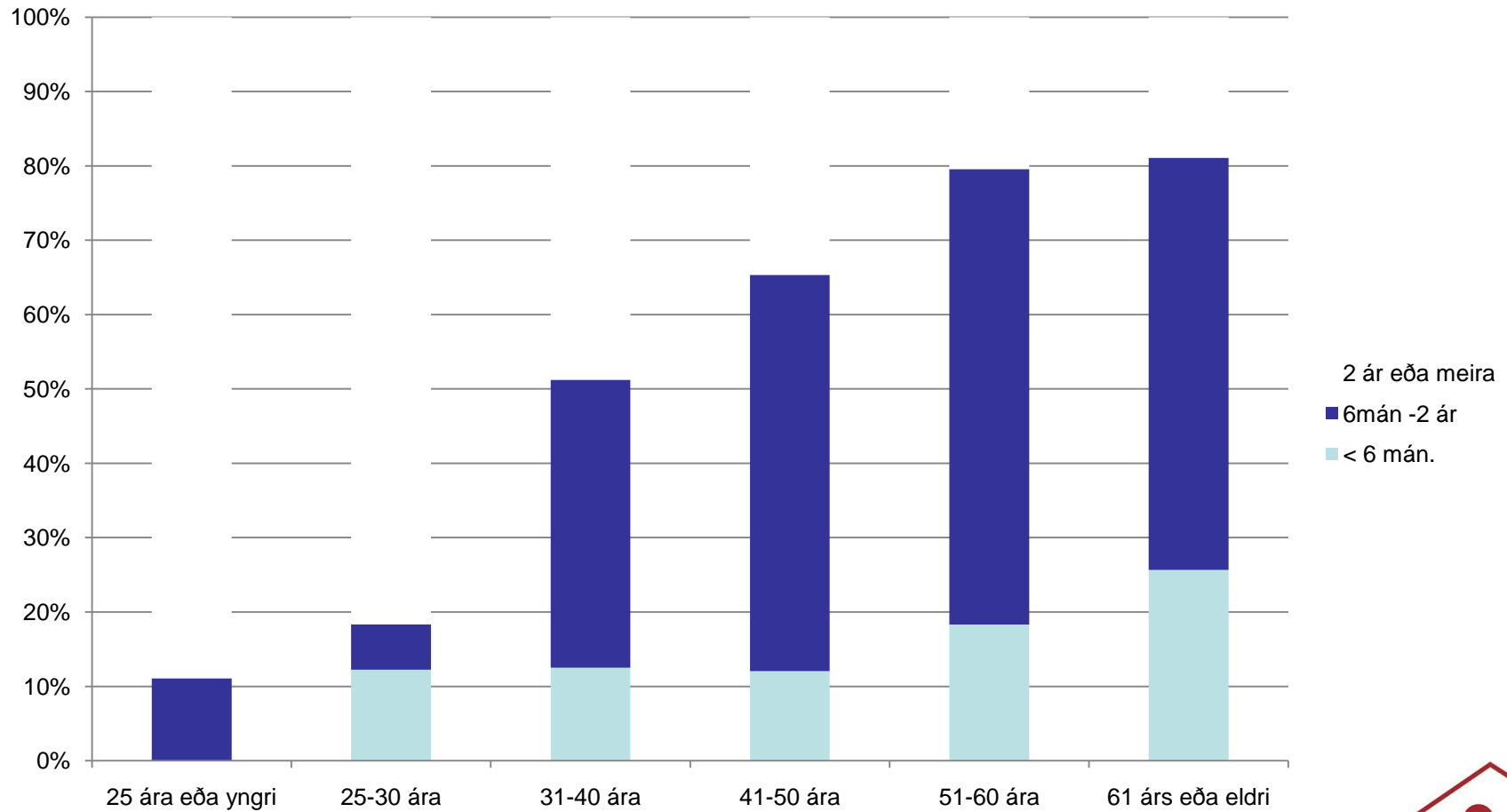
# Danmörk; samband menntunar og aldurs



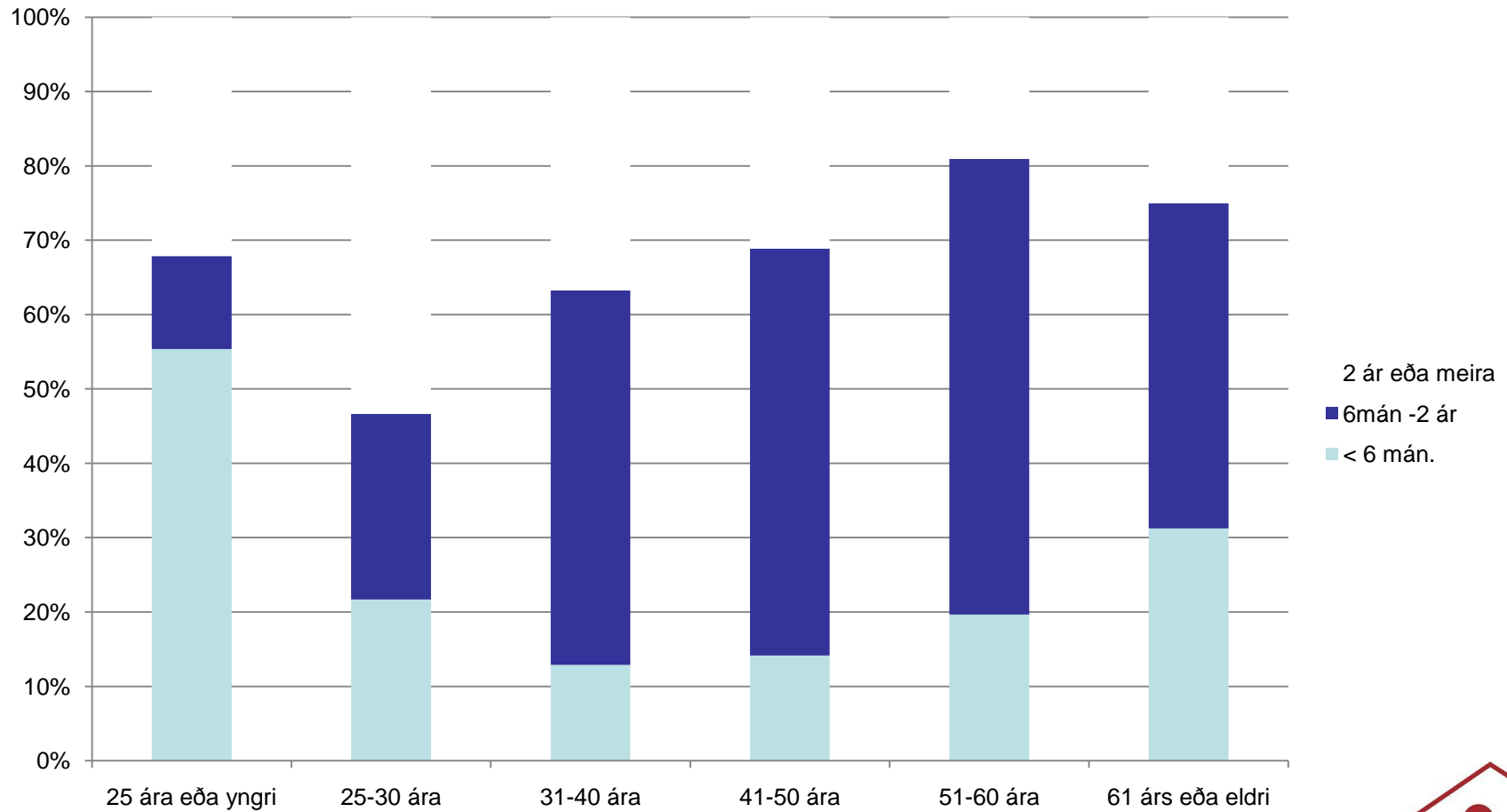
# Finnland; samband menntunar og aldurs



# Noregur; samband menntunar og aldurs



# Svípjóð; samband menntunar og aldurs





# Þakkir

- Háskólinn í Stokkhólmi
- Prófessor Marta Szebehely
  - Háskóli Íslands
- Prófessor Stefán Ólafsson
- Styrkt af NCoE Reassess
  - ([www.reassess.no](http://www.reassess.no))

